Úplná pravidla soutěže
„VYHRAJTE nezapomenutelné zážitky s rodinou.“

Smyslem tohoto dokumentu je stanovení úplných a přesných pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „**VYHRAJTE nezapomenutelné zážitky s rodinou.**“ (dále jen „**soutěž**“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje soutěž. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na adrese www.soutez.bonduelle.cz

1. ZADAVATEL A POŘADATEL SOUTĚŽE

1.1. Zadavatelem soutěže a poskytovatelem výher do soutěže je společnost Bonduelle Central Europe Kft se sídlem Ceglédi út 25, Nagykőrös, 2570 Maďarsko, IČ: 13 09 067330, DIČ: HU10766299 (dále také jako „**zadavatel**“).

1.2. Pořadatelem soutěže je společnost VELIAM s.r.o. se sídlem Náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5, IČ: 28877683, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 150656 (dále jen „**pořadatel**“).

2. DOBA KONÁNÍ SOUTĚŽE A MÍSTO KONÁNÍ

2.1. **Soutěž probíhá od 1. 9. 2026** 0:00:01 hodin **do 30. 9. 2026** 23:59:59 hodin (dále jen „**doba konání**“ soutěže) výhradně prostřednictvím prodejen označených jako „**hypermarket Albert**“ provozovaných společností Albert Česká republika, s.r.o., se sídlem Radlická 520/117, 158 00 Praha 5 - Jinonice, IČ: 44012373, na území České republiky; seznam prodejen je uveden na https://www.albert.cz/nase-prodejny?q=:relevance:storeType:HYPERMARKET (dále jen „**místo konání**“ soutěže).

3. SOUTĚŽNÍ VÝROBKY

3.1. **Soutěž se vztahuje na všechny výrobky značky Bonduelle**, které vyrábí/distribuuje zadavatel (dále jen „**soutěžní výrobky**“).

4. ÚČASTNÍK SOUTĚŽE

4.1. Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, která má doručovací adresu na území České republiky a splní stanovená pravidla této soutěže (dále také „**účastník**“, „**účastník soutěže**“ nebo „**soutěžící**“).

4.2. Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci a spolupracovníci zadavatele, pořadatele a všech spolupracujících společností a agentur na této soutěži, osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „**osoba blízká**“). V případě, že se výhercem stane takováto osoba, výhra se nepředá.

5. PRINCIP A PODMÍNKY SOUTĚŽE

5.1. Účast v soutěži je podmíněna jednorázovým nákupem (tj. na jednu účtenku) alespoň 2 soutěžních výrobků v době a místě konání soutěže (dále také jako "**soutěžní nákup**").

5.2. Za soutěžní nákup obdrží účastník od prodávajícího daňový doklad, resp. účtenku, s níž se může zapojit do soutěže (dále také jako "**soutěžní účtenka**"). Originál soutěžní účtenky je nutné si uschovat pro případ výhry.

5.3. Účastník se zapojí / zaregistruje do soutěže tím, že po uskutečnění nákupu vyplní ve formuláři na webové stránce soutěže www.soutez.bonduelle.cz (dále také jako "**soutěžní web**") své **jméno, příjmení**, pravdivou a platnou kontaktní **e-mailovou adresu, (mobilní) telefonní číslo**, datum a čas uvedený na soutěžní účtence **v tomto předepsaném tvaru DD.MM.RRRR HH:MM** (např. **01.09.2026 08:08**) a **připojí/nahraje obrázek soutěžní účtenky** (fotografii, scan) (dále jen „**registrační formulář**“). Nevyplněné nebo neúplné formuláře nebudou zařazené do soutěže.

5.4. Řádným vyplněním a odesláním registračního formuláře na soutěžním webu vstupuje soutěžící do soutěže, vyjadřuje souhlas s jejími pravidly a zavazuje se je dodržovat. Každý účastník je povinen uvést při komunikaci pravdivé a validní (platné) údaje, v opačném případě bude účastník ze soutěže vyloučen.

5.5. **Soutěžní účtenka musí být vystavena elektronicky** (nelze uznat ručně vyhotovený účetní doklad) **a musí obsahovat čitelné informace spočívající v datu a čase uskutečnění soutěžního nákupu, názvu a ceně soutěžních výrobků, identifikačních údajích prodávajícího.** Soutěžní účtenka nesmí být poškozena. **V soutěži nejsou uznávány zjednodušené účtenky, jsou přijímány digitální účtenky z aplikace „Můj Albert“.**

5.6. **Každá jedna účtenka opravňuje pouze k jedné registraci, bez ohledu na počet zakoupených výrobků.** V případě, že bude jedna soutěžní účtenka registrována do soutěže opakovaně, bude akceptována jen její časově první registrace, ostatní budou ze soutěže vyloučeny. V případě, že soutěžní účtenka prokazuje nákup např. 2 soutěžních výrobků, jedná se pouze o jeden soutěžní nákup, a příslušná soutěžní účtenka opravňuje zájemce stále pouze k jedné soutěžní registraci. **Není možné registrovat jednu soutěžní účtenku vícekrát, např. v rámci rodiny, rodinných příslušníků ani přátel/známých apod.**

V případě, že bude jedna soutěžní účtenka registrována pro více soutěžících, pořadatel může rozhodnout o vyloučení všech soutěžících, kteří se na opakované registraci takové účtenky podíleli. Pořadatel považuje takové jednání za podvodné.

5.7. V případě jakýchkoliv pochybností o plnění podmínek soutěže leží povinnost věrohodně prokázat splnění uvedených podmínek na soutěžícím.

5.8. Soutěže je možné zúčastnit se opakovaně, vždy na základě nově provedeného soutěžního nákupu. Vyhrát je ale možné jen jednu výhru v rámci celé soutěže. Současně však platí, že v případě, kdy dva a více soutěžící mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlený tvar příjmení v mužském rodě) a současně uvedli v odpovědi ve výherní zprávě (viz níže) stejnou korespondenční adresu, považují se takoví soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu věty předchozí) může výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do soutěže se proto výhra předá jen tomu, komu vznikl nárok na výhru v soutěži dříve (tedy byl dříve vylosován).

5.9. Soutěžící je povinen si uschovat všechny soutěžní účtenky, se kterými se do soutěže zapojil. Zaslání kopií účtenek, popř. předložení jejich originálů na žádost pořadatele nebo vyexportovaných účtenek z aplikace „Můj Albert“, je jednou ze základních podmínek účasti a nedílnou podmínkou pro získání výhry (viz výše i níže). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání pořadatele všechny požadované soutěžní účtenky, se kterými se zúčastnil soutěže a které prokazují řádné provedení soutěžních nákupů v počtu shodném s počtem zapojení se do soutěže (resp. předloží jiné soutěžní účtenky než ty, které obsahují data, která byla do soutěže odeslaná) ve formě kopie, popř. jejich originálu, bude ze soutěže vyřazen a nestává se výhercem v soutěži. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch zadavatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším využití, vč. její udělení náhradnímu (dolosovanému) výherci.

5.10. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže účastníky, u kterých bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, a to i prostřednictvím třetích osob.

6. VÝHRY V SOUTĚŽI

6.1. Do soutěže jsou vloženy tyto výhry:

- **12× dárkový zážitkový poukaz ALLEGRIA v hodnotě 10.000 Kč** vč. DPH / 1 výhra (dále jen „**hlavní výhra**“);
- **10× dárková karta Albert v hodnotě 3.000 Kč** vč. DPH / jedna karta / jedna výhra (dále jen „**vedlejší výhra**“);
- **100× balíček produktů Bonduelle v hodnotě 1.500 Kč** vč. DPH (dále jen „**vedlejší výhra**“).

Do soutěže je vloženo celkem 122 výher.

7. URČENÍ VÝHERCŮ

7.1. Výherci budou určeni losováním, které proběhne do 5 pracovních dnů od ukončení soutěže. Losování proběhne za přítomnosti zástupců zadavatele a pořadatele. Nejprve budou vylosováni výherci hlavních výher, poté výherci vedlejších výher. Z losování bude vyhotoven písemný zápis.

7.2. Výherci budou informováni na e-mailové adrese, kterou vyplnili do registračního formuláře, a to do 3 pracovních dnů od provedení losování (dále také jako „**výherní zpráva**“). Výherci, resp. křestní jméno, počáteční písmeno příjmení společně s datem a časem ze soutěžní účtenky, budou zveřejněni na webové stránce www.soutez.bonduelle.cz nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne losování.

7.3. V rámci výherní zprávy bude vylosovaný soutěžící vyzván ke sdělení úplné a správné korespondenční adresy pro zaslání výhry, zejména jména a příjmení příjemce, ulice a čísla domu, obce a PSČ. Výherce je povinen odpovědět na výherní zprávu a požadované údaje sdělit do 5 pracovních dnů ode dne následujícího po odeslání výherní zprávy, a to v souladu s pokyny uvedenými ve výherní zprávě.

7.4. Pořadatel je oprávněn dle svého uvážení případně požádat výherce o zaslání originálu soutěžní účtenky v případě, že bude mít pochybnost o přiložené fotografii/scanu v rámci registračního formuláře.

7.5. Pokud výherce ve stanovené lhůtě na výherní zprávu neodpoví, nesdělí úplnou a správnou korespondenční adresu, případně nepředloží pořadatelem požadované doklady, jeho nárok na výhru zaniká. Pořadatel není povinen výherce opakovaně kontaktovat.

7.6. Výherce odpovídá za úplnost a správnost sdělených doručovacích údajů. Zadavatel ani pořadatel neodpovídají za nedoručení výhry způsobené nesprávně nebo neúplně uvedenou adresou ani za nepřevzetí zásilky výhercem. V případě vrácení zásilky jako nedoručitelné není pořadatel povinen výhru zasílat opakovaně.

7.7. Výhra bude výherci odeslána nejpozději do 3 týdnů ode dne, kdy výherce pořadateli řádně sdělí úplnou a správnou korespondenční adresu a splní všechny ostatní podmínky pro přiznání a předání výhry stanovené těmito pravidly.

7.8. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude zaslána. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s využitím výher či v souvislosti s účastí v soutěži. Výhru není možné reklamovat. Za vady spojené s užíváním výhry nenese zadavatel ani pořadatel soutěže žádnou zodpovědnost.

7.9. Zadavatel ani pořadatel nenesou jakoukoliv odpovědnost za nedoručení odpovědí na výherní zprávu, výher v soutěži, ani za poškození, zpoždění či ztrátu uvedeného během elektronického přenosu.

7.10. Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.

7.11. SOUTĚŽÍCÍ, KTEŘÍ NEVYHRÁLI, NEBUDOU NIJAK VYROZUMĚNI.

8. SOUHLAS S PRAVIDLY, ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Účast v soutěži je dobrovolná, odesláním registrace projevuje každý soutěžící svůj souhlas s těmito pravidly a zavazuje se je bezvýhradně dodržovat.

8.2. V rámci registrace do soutěže prostřednictvím formuláře na webové stránce soutěže www.soutez.bonduelle.cz uděluje soutěžící souhlas (zaškrtnutím souhlasu) společnosti Bonduelle Central Europe Kft se sídlem Ceglédi út 25, Nagykőrös, 2570 Maďarsko, IČ: 1309067330, DIČ: HU10766299 se zpracováním poskytnutých osobních údajů pro účel realizace této soutěže dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany zadavatele, který je správcem, a to v rozsahu: jméno, příjmení, kompletní korespondenční adresa (v případě, že se soutěžící stane výhercem), e-mail a mobilní tel. číslo. Osobní údaje mohou kromě správce zpracovávat zpracovatelé, zejména pořadatel, dodavatelé IT služeb a účetní, daňové a právní poradce, subjekt zajišťující distribuci výher apod.

8.3. Správce bude zpracovávat osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a vnitrostátních právních předpisů.

8.4. Výše uvedené osobní údaje budou užity pouze pro účely vedení soutěže, konkrétně organizace a vyhodnocení soutěže a předání výher na dobu trvání soutěže dle těchto pravidel a následně po dobu 2 měsíců po skončení soutěže z důvodu kontroly dodržení pravidel, předání a realizace výher. Následně budou osobní údaje zlikvidovány.

8.5. Způsob prováděného zpracování je elektronický, ruční a částečně automatizovaný.

8.6. Osobní údaje subjektu údajů nejsou předávány do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným než výše uvedeným třetím osobám.

8.7. Subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz, má-li za to, že správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s GDPR. Dotazy a žádosti ohledně zpracování osobních údajů lze adresovat na e-mailovou adresu info@veliam.cz (po dobu trvání soutěže) anebo prostřednictvím kontaktu uvedeného na www.bonduelle.cz/kontakt (po skončení soutěže).

8.8. Tyto souhlasy se zpracováním osobních údajů je udělován svobodně, dobrovolně, ničím nepodmíněně a informovaně po seznámení se s výše uvedenými informacemi o zpracování osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů může subjekt údajů kdykoliv odvolat, a to na e-mailové adrese info@veliam.cz (po dobu trvání soutěže) anebo prostřednictvím kontaktu uvedeného na www.bonduelle.cz/kontakt (po skončení soutěže).

8.9. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů v rámci soutěže však není možné výhru soutěžícímu uznat, bez zpracování osobních údajů to není fakticky možné.

9. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Pořadatel ani zadavatel neposkytují technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel ani zadavatel nejsou zodpovědní za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.

9.2. Výherce nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude zaslána. Zadavatel ani pořadatel nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s využitím výher či v souvislosti s účastí v soutěži. Není přípustné ani jiné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry. Za vady spojené s užíváním výhry nenese zadavatel ani pořadatel soutěže žádnou zodpovědnost. Pro případ reklamace může poskytnout pořadatel výherci příslušné informace a součinnost na e-mailu: info@veliam.cz
Vymáhání účasti v soutěži či výher právní cestou není možné. Na poskytnutí výhry není právní nárok.

9.3. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo, s předchozím souhlasem zadavatele, kdykoli změnit a upravit pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže. V případě, že dojde ke změnám v

pravidlech soutěže, bude toto učiněno písemně ve formě aktuální verze pravidel. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění zadavatelem soutěže na adrese www.soutez.bonduelle.cz

9.4. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel s předchozím souhlasem zadavatele si vyhrazuje právo nahradit výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher, a to zejm. v případě, že mu výhry nebudou jejich dodavatelem poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.

9.5. Pořadatel s předchozím souhlasem zadavatele si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech otázkách a záležitostech týkajících se této soutěže. Pouze pořadatel je oprávněn rozhodnout o konečném pořadí účastníků soutěže, a tedy i o výhrách v soutěži. Účastník bude ze soutěže vyloučen, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla účastníkovi vzniknout v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného či nekalého jednání, nebo jakéhokoliv jednání proti dobrým mravům či pravidlům této soutěže ze strany takového účastníka nebo některého z účastníků či jiné osoby, kterým tato dopomohla danému účastníkovi k účasti v soutěži, popř. zisku výhry v soutěži.

9.6. V případě rozporu mezi pravidly soutěže nebo jejich částmi uvedenými na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům a textem Úplných pravidel soutěže platí znění těchto Úplných pravidel soutěže.

9.7. Úplná pravidla soutěže budou po dobu soutěže uveřejněna na www.soutez.bonduelle.cz